

Hedmark Service ønsker innspill til klima- og miljøarbeidet

Hedmark Service skal bidra til et mer bærekraftig samfunn og tar derfor ansvar for vår miljøpåvirkning. En viktig del av arbeidet er å være Miljøfyrtårn-sertifisert. Det betyr at vi har etablert et miljøledelsessystem som styrer klima- og miljøarbeidet og hjelper oss med kontinuerlig forbedring. Sertifiseringen inneholder også konkrete krav som må oppfylles innen arbeidsmiljø, avfall/ombruk, energi, innkjøp og transport. Hvert år innrapporterer vi tall for våre aktiviteter som resulterer i et klimaregnskap, samt resultater og statistikk. Denne informasjonen gir god oversikt over framgang og forbedringspotensial, og gjøres offentlig tilgjengelig.

En del av Miljøfyrtårn-sertifiseringen handler om samspillet mellom virksomhet og samfunnet. Derfor inviteres kunder, samarbeidspartnere og andre interessenter til å gi innspill om hvordan klima- og miljøpåvirkningen av våre varer/tjenester kan forbedres. Innspillene gir oss nyttig innsikt i hvilke behov og forventinger dere har til Hedmark Service i årene fremover.

Planer for klima- og miljøarbeidet

Overordnet sett er det policy(er) for klima, miljø og arbeidsmiljø som leder arbeidet:

Kvalitets- og HMS politikk

Hedmark Service AS har en kultur som fokuserer på samarbeid, engasjement og innstilling som hjelper oss å nå målene våre sammen i team HS. Vi oppdaterer rutineene våre sammen og utfører systematiske risikovurderinger som skal sikre en trygg arbeidsplass og et godt arbeidsmiljø for alle våre ansatte. HS sørger for at biler til enhver tid er vedlikeholdt og oppdatert med hensyn til gjeldende krav, både når det gjelder kvalitet, sikkerhet og ikke minst miljøutslipp. Vi søker kontinuerlig etter forbedringer gjennom konkrete og etterprøvbare mål for kvalitets og HMS-arbeidet, sammen med handlingsplanen utgjør dette grunnlaget for vår visjon om ingen uopprettelige skader på mennesker eller miljø. Vårt fokus er å se kundens behov og ivareta disse på en god måte.

Miljøpolicyen følges opp med konkrete mål:

Våre kvalitets- og HMS-mål gjenspeiler seg i vår Kvalitets- og HMS politikk, for 2024 vil vi:

1. **Ingen reklamasjonsjobber på utført arbeid** (at vi må tilbake og gjøre jobb på nytt gratis, positivt for klimaavtrykk)
2. **Redusere kostnader på Garantisaker på vareleveringer** (levere rett vare, event sende deler til reparasjoner og ikke ta imot returer for reparasjon her, positivt for klimaavtrykk)
3. **Ingen uønskede hendelser som krever legebehandling**
4. **Nettbestillinger sendes innen 2 arbeidsdager** når varen er på lager
5. **Minst 10 positive kundetilbakemeldinger i løpet av ett år**

For å nå målene skal det gjennomføres følgende tiltak:

Gjennom god opplæring, gode rutiner og leverandørens krav til utstyr vil vi etterstrebe og gjøre en så god jobb så vi unngår reklamasjoner og fornøyde kunder.

Dokumentere ulykkes- og helsefaren som kan være forbundet med arbeidet, samt dokumentere risikoreduserende tiltak gjennom opplæring.

Gjennomgå alle prosedyrer slik at alle leveringer blir riktige, godt samarbeid mellom lager og service/salgsavdeling.

Ha kunden og deres behov i fokus.

Har dere innspill til hvordan klima- og miljøpåvirkningen av varer/tjenester kan forbedres hos Hedmark Service? Send forslag til info@hedmark-service.no

Vi ser fram til å jobbe sammen for å skape et mer bærekraftig samfunn.

Vennlig hilsen

Mette Ødegård
HMS-leder